



# Legal Retreat Portugal 2023



## Voorwaarden Legal Retreat Portugal 2023

### De organiserende bedrijven

Legal Retreat Portugal 2023 ('retreat') wordt georganiseerd door Alegria Yogavakanties (h.o.d.n. Studio Alegria) (hierna 'AY' genoemd) en Bardoel Coaching (hierna 'BC' genoemd), hierna gezamenlijk aangeduid als 'de organisatie'.

### Mailadres

Alle correspondentie verloopt via [info@bardoelcoaching.nl](mailto:info@bardoelcoaching.nl) tenzij door de organisatie anders aangegeven.

### Boeken

Het boekingsproces van de retreat verloopt via BC. BC is voor de retreat bevoegd met deelnemers overeenkomsten te sluiten namens AY.

Nadat de BC het ingevulde en ondertekende aanmeldformulier op emailadres [info@bardoelcoaching.nl](mailto:info@bardoelcoaching.nl) heeft ontvangen en de aanmelding per mail heeft geaccepteerd en bevestigd, is de retreat geboekt en wordt je beschouwd als 'deelnemer'. Je sluit twee overeenkomsten:

- één waarmee je de yogavakantie\* afneemt bij Alegria Yogavakanties ('AY')
- één waarmee je één coachsessie en twee trainingen afneemt bij Bardoel Coaching ('BC').

De retreat is de yogavakantie van AY aangevuld met een coachsessie en twee trainingen van BC.

Na boeking ontvang je een e-mail met een boekingsbevestiging en aanvullende informatie, onder andere over de luchthaventransfers en de aanbetaling. Het is belangrijk dat je vooraf op de hoogte bent van de voorwaarden, zoals de regels met betrekking tot het annuleren, en het programma. De reis van en naar Portugal regel je zelf, deze is geen onderdeel van de retreat.

\*Onder yogavakantie wordt verstaan: de yogalessen met meditaties, stiltewandeling, een massage, het eten en drinken, 6 overnachtingen in de villa en de transfers van en naar Faro op de aangegeven tijden.

### Voedselallergie

Bij een voedselallergie vragen we de deelnemer voor de boeking contact op te nemen voor overleg. AY kan niets garanderen maar doet zeker haar best doen om zo goed mogelijk rekening te houden met de dieetwensen van de deelnemer. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig doorgeven van een eventuele voedselallergie. Het is altijd op eigen risico van de deelnemer om gebruik te maken van de door AY aangeboden maaltijden. AY is niet aansprakelijk voor gezondheidsklachten als gevolg daarvan.

### Betaling boekingsom

De totale boekingsom is de som van het tarief van de yogavakantie van AY vermeerderd met het tarief voor de coaching en training van BC.

De reissom voor de yogavakantie geldt per persoon en bestaat uit de prijs voor de pakketreis, plus een toeslag voor een eventuele eenpersoons- of ensuite kamer, plus de verplichte kosten voor de garantiestelling en de toeristenbelasting voor 6 overnachtingen. Indien er een extra transfer wordt geboekt of daar een toeslag voor geldt (vroegge aankomsten en vroegge vertrekken), brengt AY dat ter plaatse in rekening.

### Garantieregeling STO-garant

AY is aangesloten bij STO-garant. Dat doen we omdat het volgens de Nederlandse wet verplicht is bij het organiseren van yogavakanties, maar ook omdat AY haar deelnemers graag financiële zekerheid biedt in het geval er niet meer aan betalingsverplichtingen kan worden voldaan. Dit betekent dat je

altijd maximaal het bedrag van je reissom van de yogavakantie terugkrijgt als wij door faillissement de geboekte yogavakantie niet meer kunnen uitvoeren.

Als reisorganisatie voldoet AY aan alle voorwaarden en betaalt hier jaarlijks een lidmaatschap voor. Daarnaast betaalt elke deelnemer een bijdrage voor deze garantiestelling van € 14,50 per boeking. Als je met meerdere personen tegelijk boekt, wordt dit bedrag eenmalig in rekening gebracht. Het is belangrijk om te weten dat bij een omboeking of een overdraging van de oorspronkelijke boeking aan iemand anders, er opnieuw een bedrag van € 14,50 in rekening wordt gebracht voor de garantiestelling.

### Uitleg garantieregeling

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt AY gebruik van STO Garant. Je kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina ([www.stogarant.nl/deelnemers](http://www.stogarant.nl/deelnemers)). Alle informatie over STO Garant vind je op [www.sto-garant.nl](http://www.sto-garant.nl). Bij elk (reis)aanbod van AY wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling lees je wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. Je vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant ([www.sto-garant.nl/downloads](http://www.sto-garant.nl/downloads)). Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op je boeking, dan betaal je de reissom niet aan AY, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt je reissom tot na afloop van je boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van AY niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling lees je hoe je daar in dat geval aanspraak op maakt.

BC is geen reisorganisatie en niet aangesloten bij STO-garant. Een deel van de reissom ter grootte van € 450,- valt buiten de garantie van STO-garant.

### Aanbetaling

De aanbetaling bedraagt 25% van het tarief voor de yogavakantie en dit betaalt de deelnemer binnen twee weken na boeking op de door BC aangegeven wijze. Na ontvangst van de aanbetaling is de boeking definitief. Bij boeking korter dan zes weken voor vertrek, betaalt de deelnemer de aanbetaling direct om de boeking definitief te maken.

### Restbetaling

Voor vertrek dient de deelnemer het restant van de totale boekingsom te betalen, dit bedrag dient voor vertrek door de organisatie te zijn ontvangen.

### Wijze van betaling

Na de boeking ontvangt de deelnemer een bevestiging van BC waarop de wijze van betaling wordt omschreven.

### Minimum aantal deelnemers

Voor de retreat geldt een minimum aantal deelnemers van zes. De organisatie behoudt zich het recht voor de retreat te annuleren en/of verplaatsten indien het minimum van zes deelnemers niet wordt behaald. Eventuele aanbetalingen van deelnemers worden gerestitueerd tenzij de retreat wordt verplaatst naar een datum binnen één jaar na de oorspronkelijke retreatperiode en de deelnemer besluit daaraan deel te nemen.

### Annulering door deelnemers

Hoe jammer het ook is, het kan zijn dat een deelnemer na de boeking de retreat moet annuleren. Er zijn dan drie mogelijkheden:

#### 1. Deelnemer verplaatst de retreat naar een moment later binnen één jaar na de oorspronkelijk geboekte week

Een overboeking kan plaatsvinden **tot 60 dagen** voor start van de retreat. Dit is altijd in overleg en afhankelijk van de bezetting en beschikbaarheid van de gewenste nieuwe datum. Vindt de overboeking plaats tot 60 dagen voorafgaand aan de retreat, dan ontvangt de deelnemer 50% van de aanbetaling retour en zal de deelnemer een nieuwe, volledige aanbetaling overmaken voor de nieuw geboekte retreat.

Indien er geen beschikbaarheid is in de gewenste nieuwe retreat of staat er geen nieuwe retreat gepland, dan zal de retreat geannuleerd moeten worden, zie punt 3.

Bij een omboeking zijn de extra omboekingskosten, zoals bijvoorbeeld voor de reiskosten zoals vliegtickets, altijd voor rekening van de deelnemer.

Een overboeking is **niet meer mogelijk bij minder dan 60 dagen voor vertrek**. In dat geval wordt de retreat geannuleerd volgens punt 3. Het is belangrijk om een annuleringsverzekering af te sluiten waar je je reissom (deels) vergoed kunt krijgen als je bijvoorbeeld ziek wordt en daarom op het laatste moment moet annuleren.

## 2. Andere deelnemer in plaats van deelnemer die wil annuleren

Als een deelnemer de retreat moet/wil annuleren, maar iemand kent die graag in dezelfde week in zijn/haar plaats komt, is het mogelijk om de retreat over te dragen aan iemand anders. Dit gaat altijd in overleg met de organisatie. Houd er wel rekening mee dat de andere deelnemer zelf een vliegticket moet boeken en dat het vliegticket van de oorspronkelijke deelnemer verloren gaat. Het is **niet** mogelijk om een retreat aan iemand over te dragen voor een ander moment.

De organisatie vraagt de nieuwe deelnemer het aanmeldformulier in te vullen, ondertekenen en toe te sturen en de 25% aanbetaling over te maken op de door BC aangegeven wijze. Nadat deze aanbetaling is ontvangen, retourneren wij de gemaakte aanbetaling door de oorspronkelijke deelnemer minus de administratiekosten van € 50,-.

## 3. Deelnemer annuleert de boeking en besluit niet te komen

Dit zijn de voorwaarden en kosten voor annuleren:

- \* Bij annulering tot 70 dagen voor vertrek: deelnemer is 25% van de totale boekingsom verschuldigd (de aanbetaling voor de yogavakantie wordt dus niet terugbetaald bij annulering, bovendien dient 25% van het tarief van de coaching en training te worden voldaan).
- \* Bij annulering tussen de 70e dag tot 30e dag voor vertrek: deelnemer is 60% van de boekingsom verschuldigd en is verplicht het restant na annuleren nog binnen 30 dagen te betalen op de door BC aangegeven wijze.
- \* Bij annulering binnen 30 dagen voor vertrek: deelnemer is 80% van de boekingsom verschuldigd en is verplicht het restant na annuleren nog binnen 30 dagen te betalen op de door BC aangegeven wijze.
- \* Bij annulering op de dag van vertrek of later: deelnemer is 100% van de boekingsom verschuldigd en is verplicht het restant na annuleren nog binnen 30 dagen te betalen op de door BC aangegeven wijze.
- \* Als een deelnemer onverhoopt naar huis moet tijdens de retreat, vindt er geen restitutie plaats van de boekingsom.

Om misverstanden te voorkomen, kan de retreat door de deelnemer alleen schriftelijk worden geannuleerd door een mail te sturen aan [info@bardoelcoaching.nl](mailto:info@bardoelcoaching.nl). Annulering geldt vanaf moment van ontvangst van de mail, de ontvangsttheorie is aldus van toepassing.

Omdat vliegtickets geen onderdeel zijn van het pakket, heeft de deelnemer zelf de verantwoordelijkheid en de kosten voor het boeken en eventueel wijzigen of annuleren van de geboekte vliegtickets. De organisatie is hier nooit verantwoordelijk en aansprakelijk voor en speelt hier geen rol in.

## Annulering door de organisatie

In het geval dat de organisatie genoodzaakt is de gemaakte boeking te annuleren in geval van ziekte of andere onverwachte (persoonlijke) omstandigheden die toe te rekenen zijn aan de organisatie, zal in overleg met de deelnemer gezocht worden naar een nieuwe datum. Dit uiteraard zonder extra kosten. De omboekingskosten van het vliegticket zijn wel voor rekening van de deelnemer. Als er geen nieuwe datum gevonden kan worden, zal de organisatie het reeds betaalde deel van de boekingsom (de aanbetaling) terugstorten.

Indien het een situatie betreft als gevolg van overmacht, natuurgeweld, veiligheid, staking, pandemie/epidemie, bijzondere weersomstandigheden of een abnormale situatie die is ontstaan door de overheid opgelegde (reis)restricties waardoor de retreat geen of geen veilige en/of verantwoorde doorgang kan vinden, is dit een omstandigheid buiten de invloed van de organisatie. De retreat mag in

dit geval kosteloos verplaatst worden naar een andere aangeboden retreat binnen een jaar na de oorspronkelijke retreat. Het eventuele verschil in pakketprijs dient wel te worden bijgelegd door de deelnemer.

Omdat vliegtickets geen onderdeel zijn van het pakket, heeft de deelnemer zelf de verantwoordelijkheid voor het boeken en eventueel wijzigen of annuleren van de geboekte vliegtickets. De organisatie is hier nooit verantwoordelijk en aansprakelijk voor en speelt hier geen rol in.

De organisatie is niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen die deelnemers door annulering ondervinden. De deelnemer heeft tevens geen recht op aanvullende compensatie of schadevergoeding.

### Aansprakelijkheid

AY en BC zijn ieder verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de met hen gesloten overeenkomst conform de verwachtingen die in redelijkheid bij de deelnemer zijn gewekt. Indien de reis verloopt overeenkomstig de gewekte verwachtingen is de organisatie niet verplicht eventuele schade (fysiek noch materieel) te vergoeden. Evenmin is de organisatie aansprakelijk voor schade aan en/of verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen van de deelnemers en/of persoonlijk letsel ontstaan gedurende de week in- en rondom de accommodatie, tijdens activiteiten, het deelnemen aan de maaltijden, uitstapjes en/of vervoer naar de luchthaven of de activiteiten als er geen sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming.

Een aanspraak van een deelnemer op schadevergoeding wegens gederfde vakantievreugde, indien de organisatie hiervoor wettelijk aansprakelijk is, is nimmer hoger dan een vergoeding van ten hoogste eenmaal de reissom. Bovendien is deelnemer verplicht om tijdens het verblijf melding van de klacht te maken bij de organisatie. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding in geval van faillissement. De organisatie zal de kosten voor de vliegtickets niet, ook niet deels, vergoeden, omdat de vliegtickets geen onderdeel zijn van het pakket en de deelnemer altijd zelf de vliegtickets regelt.

De organisatie is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. Tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, waaronder begrepen schades die het gevolg zijn van de gezondheidsconditie van de reiziger.
- b. Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; de organisatie kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor gevolgen die voortvloeien uit annuleringen, vluchtwijzigingen of vertragingen van spoorwegen, bus-, luchtvaart- of veerdienstmaatschappijen. In genoemde gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie van (delen van) de reissom.
- c. De deelnemer is verplicht een volledige dekking verschaffende verzekering af te sluiten voor risico's die worden gedekt door een reisverzekering. De deelnemer dient de organisatie te vrijwaren voor de consequenties en schade die het gevolg zijn van het feit dat de deelnemer geen adequate reisverzekering heeft afgesloten.

Ook adviseert de organisatie de deelnemer een annuleringsverzekering af te sluiten. Heeft de deelnemer een annuleringsverzekering afgesloten en een geldige annuleringsreden zoals vermeld in de polisvoorwaarden van de verzekeraar, dan vergoedt de verzekering (deels) de door de organisatie in rekening gebrachte kosten. Bij het afsluiten van de verzekeringen speelt de organisatie geen rol en het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om dit tijdig en goed te regelen.

Het is aan de deelnemer zelf om bij medische klachten of twijfels daarover vooraf te overleggen met de eigen (huis)arts, specialist of therapeut over uitoefening van bepaalde yogahoudingen- en ademhalingstechnieken. Ook dient de deelnemer bij boeking en bij aankomst in Portugal melding te maken van eventuele beperkingen, klachten, blessures en/of medicijngebruik. Deelnemers zijn ten alle tijden zelf verantwoordelijk, ook voor zijn/ haar eigen fysieke, emotionele en mentale welzijn.

### Privacy

De organisatie behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit betekent dat persoonsgegevens veilig zijn en nooit gedeeld worden met derden. Meer informatie daarover staat vermeld in het privacy statement, te vinden op [www.alegriayogavakanties.nl](http://www.alegriayogavakanties.nl)

### Locatie

Door omstandigheden kan de organisatie genoodzaakt zijn om met haar deelnemers op een andere (mogelijk kleinere) locatie te verblijven. Dit zal in ook in de Algarve zijn met vergelijkbare voorzieningen en met uitvoering van het aangeboden programma. Uiteraard brengen we deelnemers vooraf op de hoogte. Kies je ervoor om te annuleren in deze situatie, dan gelden de normale annuleringsregels.

### Algemeen

\* Op de overeenkomst tussen de deelnemer en de organisatie waarop onderhavige voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

\* De organisatie is niet aansprakelijk voor zet- of drukfouten op de website. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van zet-of drukfouten.

\* De organisatie behoudt zich ten alle tijden het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma als het klimaat, organisatorische omstandigheden of regels opgelegd door de Portugese overheid daarom vragen.

Studio Alegria: Ingeschreven in het Handelsregister met KvK-nummer 77204085. Btw-nummer NL860933921B01.

Bardoel Coaching: Ingeschreven in het Handelsregister met KvK-nummer 69173419. Btw-nummer NL003239356B92.